



Vejledning for høreapparatbrugere

Kommunikationscentret

Kommunikationscentret · Skansevej 2D · 3400 Hillerød
T: 72 32 38 00 · E: kc-hil@hillerod.dk · www.kc-hil.dk





Nyt høreapparat

Du har fået nyt høreapparat—enten på en offentlig høreklub eller på en privat høreklub.

Din høreklub står for udlevering af høreapparatet samt tilpasning, justering og vejledning mht. høreapparatet.

Justering

Hvis du har brug for justering af høreapparatet efter udleveringen, skal du henvende dig til din høreklub og aftale nærmere.

Hvis du har fået dit høreapparat på den offentlige klub gælder følgende:

Er det mere end et år siden, du har fået udleveret høreapparatet skal du henvises til justering via egen ørelæge. Dette er for at ørelægen kan kontrollere, om der eventuelt er voks i øret, eller om hørelsen er blevet yderligere nedsat.

Øreproppen

Er der problemer med øreproppen skal du henvende dig telefonisk på din høreklub og aftale en tid med ørepropteknikeren.

Garanti, reparation, justering, udskiftning

Der er 4 års servicegaranti på høreapparater. Hvis dit høreapparat går i stykker, så send det

uden evt. øreprop—altid i æske og anbefalet—til det firma, der har produceret apparatet. Beskriv problemet og vedlæg navn og adresse.

Normalt udskiftes høreapparater efter 4-5 år. Nye høreapparater tildeles på grundlag af en ny høreundersøgelse. Du skal derfor rette henvendelse til din ørelæge til at starte med. Det er ørelægen, der henviser til høreapparatbehandling. Det er i øvrigt en god idé at få ørerne regelmæssigt efterset for voks hos en ørelæge. Enkelte danner mere voks end de tidligere har gjort, når de begynder at bruge høreapparater. Er øret tilstoppet med voks, vil det virke som om, høreapparatet ikke forstærker tilstrækkeligt eller høreapparatet kan begynde at hyle.

Batterier og andet ekstra tilbehør til høreapparater

Batterier er gratis. Din høreklub kan fortælle dig, hvor du får batterier. Plastikslanger til bag-øret apparater, voksfiltre til i-øret apparater, rensenåle og andet kan du købe på apoteket eller hos en privat høreklub. Slanger bør du skifte efter 1-2 måneder. Slangen skal helst være blød og klar (undgå at den bliver gul og stiv). Filtre i i-øret apparater bør skiftes efter 1-2 uger. De må helst ikke være tilstoppet med ørevoks. Bag-øret apparater kan have filtre, der skal skiftes ca. hver anden måned.



Kommunikationscentret

Vi tilbyder bl.a. afprøvning af høretekniske hjælpemidler. Det kan fx være forstærkertelefon, FM-system eller teleslynge. Vi tilbyder også undervisning inden for følgende områder:

Brug af høreapparat

Bl.a. korrekt placering, brug af programmer og vedligeholdelse af et høreapparat.

Tegnstøttet kommunikation

For borgere, der er svært hørehæmmede eller døvblevne samt de nærmeste pårørende. Man lærer, hvordan man nemmere kan kommunikere i dagligdagen ved at bruge tegn som støtte.

Udnyttelse af Cochlear Implantat

Hørehæmmede og døve, der har fået et Cochlear Implantat undervises i bl.a. skelnetræning.

At leve med Tinnitus

Mennesker med tinnitus får viden om årsager til tinnitus samt råd og vejledning med hensyn til brug af strategier, der kan mindske generne.

Hjælpemidler

Har du allerede et hjælpemiddel, og er det gået i stykker, så skal du kontakte Socialforvaltningen i din kommune.

Socialforvaltningen vil være behjælpelig ift. reparation.

Visitation

Du kan frit henvende dig til Kommunikationscentret og få en vurdering/afdækning. Er der ventetid oplyser vi dig om det. Se også aktuelle ventetider på www.kc-hil.dk/ventetider

I den afdækkende samtale ser vi bl.a. på de begrænsninger, du oplever i dagligdagen, og de behov du har. Du vil bl.a. også få råd og vejledning, der knytter sig til de begrænsninger, du oplever. Hvis det viser sig, at du har behov for undervisning eller afprøvning af høretekniske hjælpemidler, vil vi kontakte din kommune, da de skal bevilge et sådant forløb.

Kontakt—Kommunikationscentret

Der er åbent for telefonisk henvendelse mandag -torsdag fra kl. 8 til 16 og fredag fra kl. 8 til 13 på tlf. 72 32 38 00.

Her kan du få din sag oprettet, og få en tid til en afdækkende samtale.

Læs mere om Kommunikationscentret og vores tilbud på www.kc-hil.dk

Du kan også maile til os på kc-hil@hillerod.dk



Øvrige adresser

Phonic Ear A/S

Kongebakken 9
2765 Smørum
Tlf. 3917 7101
mail@phonicear.dk
www.phonicear.dk

Scantone A/S

Stestrupvej 86 B
4360 Kirke Eskilstrup
Tlf. 4619 5100
www.scantone.dk

Oticon

Kongebakken 9
2765 Smørum
Tlf. 3917 7100
info@oticon.dk
www.oticon.dk

Widex A/S

Nymøllevej 6
3540 Lyngby
Tlf. 4435 5600
www.widex.dk

Phonak Danmark A/S

Østre Hougvej 42-44
5500 Middelfart
Tlf. 6441 7887
info@phonak.dk
www.phonak.dk

Unitron Danmark

Østre Hougvej 42-44
5500 Middelfart
Tlf. 3832 1229
info.dk@unitron.com
www.unitron.com/dk

GN ReSound Danmark A/S

Lautrupbjerg 7
2750 Ballerup
Tlf. 4575 2222
info-dk@gnhearing.com
www.gnresound.dk

Comfort Audio ApS

Benediktevej 5, 1. sal
3480 Fredensborg
Tlf. 3378 0302
info@comfortaudio.dk
www.comfortaudio.com/dk



Siemens Høreapparater A/S

Borupvang 3

2750 Ballerup

Tlf. 63 15 40 00

Tlf. vedr. batterier: 63 15 40 12

hearing.dk@siemens.com

batterier.dk@siemens.com

<https://dk.hearing.siemens.com>

www.siemens.dk/batterier

Hvis dit firma ikke står på listen, kontakt da venligst din høreapparat-klinik.

Links

Høreforeningen: www.hoereforeningen.dk