



Velkommen til Kommunikationscentret

- godt at vide om henvendelse,
visitation, bevilling mv.

Kommunikationscentret

Kommunikationscentret · Skansevej 2D · 3400 Hillerød
T: 72 32 38 00 · E: kc-hil@hillerod.dk · www.kc-hil.dk



**INDHOLDSFORTEGNELSE:**

ANSØGNINGSSKEMA.....	2
SAMTYKKEERKLÆRING.....	3
UDREDNING.....	4
Indkaldelse til udredning.....	5
Hvordan foregår en udredning?.....	6
Efter udredningen.....	7
YDELSER OG HJÆLPEMIDLER.....	8
Hvis kommunen bevilger en ydelse eller et hjælpemiddel.....	8
Hvis kommunen giver afslag på en ydelse eller et hjælpemiddel.....	9
BEFORDRING.....	9
VIGTIGT OM AFBUD OG UDEBLIVELSE.....	10
PRAKTISKE OPLYSNINGER.....	11
Sådan finder du os.....	11
Parkering.....	11
Reception.....	11
Handicapforhold.....	11
KONTAKT.....	12

Velkommen til Kommunikationscentret!

Denne pjece orienterer dig om dit barns videre forløb på Kommunikationscentret og giver lidt praktisk information om ting, der er godt at vide.

Ansøgningskema

Inden første besøg på Kommunikationscentret får du tilsendt et ansøgningskema og en samtykkeerklæring i forbindelse med udredningen af dit barns funktionsnedsettelse. Ansøgningskemaet bliver du kun bedt om at underskrive, hvis du har henvendt dig direkte til os, og dit barn ikke i forvejen er visiteret af sin bopælskommune. Ansøgningskemaet er Kommunikationscentrets dokumentation i forhold til dit barns kommune.



Da kommunen bevilger og betaler for ydelser, som Kommunikationscentret anbefaler, er det nemlig vigtigt, at vi kan dokumentere for kommunen, at du har henvendt dig, dvs. ansøgt om et tilbud hos os.

Du modtager indkaldelser fra os på mail, hvis du har bedt om det i din



ansøgning. Vi sender ikke personfølsomme oplysninger over mail.

Samtykkeerklæring

En samtykkeerklæring giver os ret til at indhente de relevante sygehus-/lægeoplysninger mv., som vi eventuelt vil have brug for i det videre sagsarbejde.

Fri henvendelse eller visitation — hvem afgør om mit barn kan få en specialpædagogisk udredning?

Hvis dit barn har vanskeligheder med tale/sprog eller hørelse:

Ingen fri henvendelse. Bopælskommunen visiterer.

Hvis dit barn har synsnedsættelse:

Der er fri henvendelse til en udredning for børn og unge med en visus på 6/18 eller mindre.

Hvis dit barn kan have behov for IKT-hjælpemidler:

Der er fri henvendelse til en udredning af behovet af informations- og kommunikationsteknologi (IKT). IKT kan fx være aktuelt, hvis dit barn har dysleksi eller har brug for støtte til sprog og tale mv.

Samtykkeerklæringen giver os også ret til at sende vores rapporter og notater videre til dit barns bopælskommune, som er den bevilgende part. Derfor er det vigtigt, at du underskriver samtykkeerklæringen.

Er du interesseret i at vide mere, finder du information her:

- Retssikkerhedsloven § 11 A
- Forvaltningsloven § 28, stk. 2, nr. 1
- Persondataloven § 38

Dokumentation

Hvis du er i besiddelse af relevante undersøgelser eller handleplaner vedrørende dit barn, bedes du sende kopi af dem til os sammen med ansøgning og samtykke. Det giver os et bedre grundlag for at tilrettelægge en udredning.

Udredning

Først af alt er det nødvendigt at *afdække* de funktionsnedsættelser, dit barn har. En udredning er en undersøgelse, der foregår i form af en samtale, samt eventuelt ved hjælp af testning af sproget. Formålet er at vurdere, hvilke specialpædagogiske indsatser, dit barn eventuelt kan



have brug for.

I nogle tilfælde visiterer dit barns bopælskommune til en udredning, i andre tilfælde er der fri henvendelsesret. (Se faktaboks, s. 3.)

Du kan også vælge at betale for ydelsen selv.

Er dit barns kommune visitorator, kan kommunen vælge enten selv at iværksætte en udredning eller at visitere dit barn til en specialundervisningsinstitution, fx Kommunikationscentret.

Hvis kommunen allerede har foretaget en udredning af dit barns vanskeligheder, og har valgt at visitere dit barn direkte til et opfølgende specialpædagogisk tilbud hos os, kan du springe denne pjeces afsnit om udredning over.

Indkaldelse til udredning



Når vi modtager din/din kommunes henvendelse om en udredning, vil du få besked fra os med en tid. Beskeden modtager du senest en uge efter, at vi har modtaget visitationspapirerne. Du vil blive indkaldt sammen med dit barn.

Hvordan foregår en udredning?

I løbet af udredningen vil Kommunikationscentrets konsulent spørge ind til hvilke vanskeligheder (funktionsnedsættelser) dit barn har, og hvad de betyder i dagligdagen: Hvad har dit barn svært ved at klare, og hvad kan dit barn godt klare med lidt hjælp?

Fokus ligger på dit barns muligheder for at tage

Hvad er en ydelse?

Begrebet ”ydelse” er en fælles betegnelse for flere forskellige tilbud. Der kan være tale om specialundervisning eller rådgivning/vejledning, fx vedrørende hjælpemidler.

Det kan også være tale om afprøvning af hjælpemidler.



del i dagligdags aktiviteter og indgå i sociale relationer. Konsulent vil evt. også lave nogle tests/prøver med henblik på at lave en objektiv vurdering af vanskelighederne. Konsulent anvender et skema til samtalen. Skemaet sikrer, at vi kommer omkring alt det, der vedrører dit barns funktionsnedsættelse. I de fleste tilfælde vil udredningen foregå på Kommunikationscentret. Hvis dit barn har svært ved at færdes pga. omfattende funktionsnedsættelser, kan konsulenten komme på besøg i hjemmet.

Hvem bevilger ydelser og hjælpemidler?

Det er dit barns bopælskommune, der visiterer og bevilger.

Det indebærer, at kommunen tager endelig stilling til følgende spørgsmål:

- Skal en ydelse iværksættes?
- Hvilke ydelser skal i så fald bevilges?
- Hvilken institution skal varetage ydelsen?
- Hvilket hjælpemiddel skal eventuelt bevilges?

Efter udredningen

Efter udredningen skriver konsulent en udredningsrapport, hvori dit barns behov bliver beskrevet. Hvis konsulent konkluderer, at dit barn har brug for en ydelse, vil vi i rapporten *anmode kommunen om bevilling*. Det kan være bevilling af et undervisningsforløb, rådgivning/vejledning eller evt. hjælpemidler (fx IKT-udstyr eller andet).

Udredningsrapporten bliver sendt til din kommune, som skal tage stilling til et evt. videre forløb – dvs. om der skal iværksættes en ydelse eller bevilges et hjælpemiddel.

Der kan gå op til 14 dage, før kommunen har behandlet dit barns sag.



Ydelser og hjælpemidler

Hvis kommunen bevilger en ydelse eller et hjælpemiddel

På baggrund af en udredning (hvad enten den foregår lokalt i dit barns kommune eller på Kommunikationscentret) kan kommunen beslutte at



visitere dit barn til en ydelse på Kommunikationscentret.

Kommunikationscentret får i de fleste sager besked om bevilgede ydelser eller hjælpemidler. Dog ikke altid. For at sikre en hurtig sagsbehandling, anbefaler vi, at du kontakter os, så snart du har modtaget et brev med en bevilling fra kommunen. Med mindre, selvfølgelig, at det fremgår af brevet, at kommunen har sendt en kopi af bevillingen til Kommunikationscentret.

Inden for 3 uger kontakter vi dig for at aftale en tid til dit barn.

Du kan se de aktuelle ventetider på vores hjemmeside: www.kc-hil.dk, eller få dem oplyst ved at ringe til os på tlf. 72 32 38 00.

Hvis kommunen giver afslag på en ydelse eller et hjælpemiddel

Det er kommunen, der giver dig besked om et evt. afslag på en ansøgning om en ydelse eller et hjælpemiddel. Kommunen vil også informere dig om ankemuligheder.

Befordring

Dit barns bopælskommune kan visitere til befordring, hvis det bliver anbefalet i udredningsrapporten. Kontakt os, hvis du ønsker at få oplyst reglerne for befordring.

Vigtigt om afbud og udeblivelse

Hvis du bliver nødt til at melde afbud, bedes du ringe til Kommunikationscentret i så god tid som muligt.

Hvis I udebliver til en *udredning* af dit barns funktionsnedsættelse, henlægger vi sagen. I må på ny rette henvendelse til Kommunikationscentret, hvis I fortsat ønsker hjælp.

Ved udeblivelse eller afbud til *undervisning* eller *afprøvning af hjælpemidler* kan der kun gives en erstatningsgang, hvis det samlede forløb er på under 3 timer. I forløb, der *samlet overstiger 3 timer*, gives ikke erstatningsgange.

Hvis undervisningen aflyses fx pga. undervisers sygdom, tilbyder vi naturligvis en erstatningsgang.





Praktiske oplysninger

Sådan finder du os

Kommunikationscentret er beliggende på Skansevej 2D, ca. 12-15 minutters gang fra Hillerød Station. (Se vejviser bagerst i pjecen.)

Fra Hillerød togstation kan der tages bus 301 eller 302. Begge stopper på Skansevej ca. 200 m. fra Kommunikationscentret.

Parkering

Gæster, der ankommer i bil, kan frit benytte sig af vores parkeringsplads.

Reception

Gå ind ad hovedgangen og til venstre – her finder du reception og venteværelse. Når du/I for første gang kommer til Kommunikationscentret med dit/jeres barn, er det en god idé at medbringe mødeindkaldelsen. Meld jeres fremmøde i receptionen. Vores receptionist sørger for, at den konsulent, du har en aftale med, henter jer.

Handicapforhold

Kommunikationscentret har gode forhold for kørestolsbrugere. Det er muligt at sætte passagerer af få meter fra hovedindgangen.

Handicaptolet: Du finder handicaptolet til højre for indgangen og på øverste etage i samme bygning.

Kontakt

Du er altid velkommen til at ringe til Kommunikationscentret på tlf.: 72 32 38 00
Mandag – torsdag kl. 8-16

Fredag kl. 8-13

Du kan også sende os en mail på: www.kc-hil.dk