



Gode råd

Høreapparater

Kan jeg få høreapparater?

For at du kan få høreapparater, skal du:

- have en dokumenteret hørenedsættelse
- være førstegangsbriker eller have høreapparater, der er 4 år eller ældre
- have en henvisning til høreapparatbehandling fra egen ørelæge.

Egen ørelæge skal altid vurdere din hørenedsættelse og henvise til den bedst mulige behandling.

Dine overvejelser

Inden du henvender dig for at få nye høreapparater, er det en god idé, at du overvejer dine lyttebehov. Har du f.eks. behov for forskellige programmer til dine høreapparater og at kunne justere lydstyrken?

Skal du have et teleprogram for at kunne anvende teleslynge i det offentlige rum? Skal du kunne anvende hjælpemidler, f.eks. til TV? Måske har du af fysiske årsager behov for en fjernbetjening for at kunne betjene høreapparaterne?

Hvor kan jeg få høreapparater?

Du kan få høreapparater tre steder -

- på en offentlig audiologisk klinik (sygehus)
- i en privatejet godkendt høreapparatforretning
- hos udvalgte privatpraktiserende ørelæger, der har en §64-aftale med Regionen om udlevering af offentlige høreapparater

Vær opmærksom på, at nogle ørelæger kan have både en privatejet godkendt høreapparatforretning og samtidig udlevere offentlige høreapparater.

Det er Regionen, som finansierer høreapparater.





Høreapparater fra en offentlig audiologisk afdeling

Der er frit sygehusvalg. Det betyder, at du kan få din ørelæge til at henvise dig til den audiologiske afdeling, der passer dig bedst. Der kan være lang ventetid på høreapparatbehandling.

Læs mere om ventetider på www.venteinfo.dk.

På en offentlig audiologisk afdeling er høreapparaterne altid gratis, og du låner høreapparatet. Behandlingen er omfattet af sundhedslovgivningen.

Det kan løbende være forskellige høreapparatmærker, der udleveres. Det beror på, at der hvert andet år sker en licitation. En licitation er, når høreapparatfirmaerne byder ind med deres høreapparater, og en ekspertgruppe vurderer dem på vegne af det offentlige behandlingstilbud. Ekspertgruppen bestemmer, hvilke høreapparater der udleveres af det offentlige behandlingstilbud, og den opstiller løbende krav til høreapparaternes funktionalitet. I vurderingen tages der udgangspunkt i lyttebehov og omfanget af hørenedsættelse.

Mister du dit høreapparat, kan du kontakte den offentlige audiologiske afdeling. Komplicerede hørenedsættelser bør behandles på en offentlig audiologisk afdeling.

Høreapparater fra en privatejet godkendt høreapparatforretning

Der findes forskellige typer af høreapparatforretninger. Nogle er ejet af høreapparatfirmaerne og andre af én eller flere uafhængige hørespecialister, herunder en ørelæge.

Høreapparatsortimentet kan være bestemt af det høreapparatfirma, som ejer butikken. Det høreapparat, du får via en privatejet høreapparatforretning, ejer du, og handlen er omfattet af købeloven. Mister du høreapparatet, er det dit eget ansvar at anskaffe et nyt. Der er ofte mulighed for at tegne en forsikring hos den privatejede høreapparatforretning eller hos dit eget forsikringsselskab.

Du får et tilskud fra Regionen hvert 4. år, som du kan bruge hos en privatejet høreapparatforretning.

Pr. 1. januar 2017 ydes et tilskud på 4.054 kr. for høreapparatbehandling af det første øre og 2.360 kr. for behandling af det andet øre. Tilskuddet er ikke afhængig af din indtægt eller formue. Tilskuddet skal hjælpe med at dække høreprøve, høreapparat, tilpasning, service og garanti inkl. moms.



Du skal selv forhøre dig i høreapparatforretningen om, hvad dit konkrete køb/aftale dækker med hensyn til tilbehør (propper, filtre mv.), service, justeringer og garanti.

Sygesikringen Danmark yder tilskud til høreapparater, og hos nogle forhandlere er der rabat, hvis man er medlem af Ældresagen eller Høreforeningen.

Er du folkepensionist er det desuden muligt at søge om Helbredstillæg i kommunen. Der stilles særlige krav med hensyn til likvid formue.

Du må forvente en egenbetaling, hvis du ønsker et godt høreapparat fra en privat høreapparatudbyder. Der kan komme løbende udgifter i den fireårige periode, du har høreapparaterne.

Vær opmærksom på, at du eventuelt kan bede om en prøveperiode og få mulighed for at afprøve flere høreapparater, inden du endeligt køber et apparat.

Høreapparater fra udvalgte privatpraktiserende ørelæger

Flere privatpraktiserende ørelæger har en §64-aftale med Regionerne om udlevering af offentlige høreapparater. Her gælder i øvrigt samme regler som på en offentlig audiologisk afdeling.

Tilfredshed

Efter høreapparatet er udleveret og tilpasset, tilbydes du evt. en efterkontrol inden to til tre måneder. Overhold denne aftale for at få det optimale udbytte af dit høreapparat.

Er du utilfreds med de høreapparater, du har fået via en privat forretning, kan du normalt ikke henvende dig til det offentlige og få andre høreapparater. Det samme gælder selvfølgelig, hvis du har fået høreapparater via det offentlige.

De høreapparater du har fået, skal du normalt benytte i 4 år, før nye kan udleveres. Hvis der er sket en markant helbredsbetiget forværring af hørelsen og dit høreapparat vurderes ikke at kunne dække, kan din ørelæge henvise til vurdering og eventuel ny høreapparatbehandling.

Undervisning

Du instrueres i betjening og vedligeholdelse der, hvor du får høreapparatet udleveret. Har du et særligt behov for undervisning i brug af høreapparater mv. varetages dette af Kommunikationscentret, uanset om det er fra det offentlige eller en privat forretning. Du



kan kontakte Kommunikationscentret på telefon 72 32 38 00.
Vores telefontider er mandag til torsdag kl. 8-16, fredag kl. 8-13.
Kommunikationscentret kan også hjælpe med at søge din kommune om andre høretekniske hjælpemidler, f.eks. til tv og telefon.

Justering og reparation

Justering foregår altid der, hvor du har fået udleveret høreapparaterne. I de 4 år du har høreapparaterne, kan du få behov for at få dem justeret. Hvis du er førstegangsbriker, har du især behov for at få justeret lydstyrken. Spørg til reglerne der, hvor du har fået udleveret høreapparaterne. Tilbuddet gælder selvfølgelig kun i garantiperioden. I det offentlige er der 4 års garanti. For den private forretning gælder købelovens almindelige regler om reklamation og garanti.

Høreapparaterne bliver repareret via høreapparatfirmaet. Forhør dig der, hvor du har fået høreapparatet udleveret, om du skal indlevere det hos dem eller selv sende det til høreapparatfirmaet. Det anbefales at sende høreapparaterne som en værdipakke og sammen med høreapparaterne lægges en seddel, der beskriver problemet samt dit navn og din adresse. Reparationen er gratis i garantiperioden.