



# Gode råd

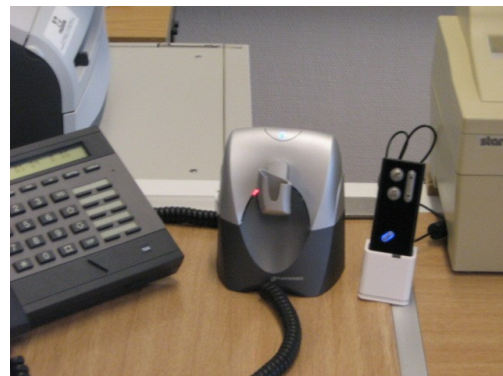
## Telefoni til arbejdspladsen

### **Svært ved at høre i telefonen?**

Har du svært ved at høre, hvad der bliver sagt i telefonen på arbejdet, kan et hjælpemiddel evt. være en løsning.

### **Forstærkertelefon**

Anvender du i forvejen en traditionel analog telefon, kan en forstærkertelefon bruges. En forstærkertelefon har en god lyd, en forstærkning af lyden samt en teleslynge i selve telefonrøret, som overfører lyden til høreapparatet.



### **IP-telefoni**

Anvender du IP-telefoni, er det evt. muligt at bruge en indskudsforstærker, et headset med teleslynge, en bluetooth adapter eller en halsslynge m.m. Den løsning der vælges, afhænger af telefonen og telefonsystemet på arbejdspladsen samt dine høreapparater.

### **Mobiltelefon**

En anden mulighed er at få viderestillet opkald til en bluetooth mobiltelefon og anvende en egnet mobilhalsslynge, som sender lyden direkte ind i begge ører. Hvilken halsslynge, der kan bruges, afhænger af dine høreapparater. Desværre findes der ikke altid en løsning.

### **Omgivelserne**

Tal med dine omgivelser om dine høremæssige udfordringer.

Åbne kontorlandskaber kan være en udfordring, da der ofte er meget støj. Det kan gøre det ekstra vanskeligt at høre i en telefon.

Overvej derfor, om det er muligt at få en anden placering i roligere omgivelser.

### **Reparation**

Hvis dit bevilgede hjælpemiddel går i stykker, skal du kontakte dit jobcenter.